

SOPORTE ANUAL

DESCRIPCION GENERAL

ES UN SERVICIO DE ATENCION EN LINEA PARA NUESTROS CLIENTES SOFTLIDER, GRACIAS A ESTE SERVICIO SE TIENE UNA ATENCION INMEDIATA, OPORTUNA Y PERSONALIZADA, SIN COSTO ADICIONAL DURANTE UN AÑO, ESTO PERMITE ADEMAS GENERAR NUEVAS VERSIONES MEJORADAS DE LOS SISTEMAS QUE VAN EN DIRECTO BENEFICIO DE NUESTROS CLIENTES, ADEMAS DE TENER UN EXCELENTE APOYO A LA GESTION, TODO ESTO SIN COSTO ADICIONAL.

- | | |
|--|--|
| - VALOR ANUAL POR CLIENTE | - SOPORTE 09:00-14:00 16:00-20:00 |
| - AYUDA 10:00-13:00 16:00-19:00 | MSN suporte@softlider.cl |
| MSN ayuda@softlider.cl | SOLUCIONES A PROBLEMAS |
| SOLUCIONES A PROBLEMAS | RESPUESTAS A PREGUNTAS |
| RESPUESTAS A PREGUNTAS | INSTALACIONES SISTEMAS |
| INSTALACIONES SISTEMAS | CAPACITACION EN LINEA |
| CAPACITACION | ASESORIAS |
| ASESORIA | ACTUALIZACIONES |
| ACTUALIZACIONES | RESPALDOS |
| RESPALDOS | REINSTALACIONES |
| REINSTALACIONES | RECEPCION DE MEJORAS |
| AYUDA TELEFONICA | - ATENCION SOPORTE |
| - ATENCION AYUDA | C E L U L A R E S |
| C E L U L A R | 9 9544 4087 - 9 9885 7916 |
| 9 6320 1552 | W H A T S A P P |
| W H A T S A P P | +56 9 9544 4087 |
| +56 9 6320 1552 | +56 9 9885 7916 |

REQUISITOS

- TEAMVIEWER
- WINDOWS 64 BIT
- SKYPE
- 7 ZIP (ESPAÑOL) O WINRAR (ESPAÑOL)

VALORES

SOPORTE \$ 250.000 RETENCION INCLUIDA

JOSÉ ORDENES BUSTAMANTE
INGENIERO DE SOFTWARE
SOFTLIDER INGENIEROS & ASOCIADOS
WhatsApp +56 995444087 +56 998857916
Correo jordenes@softlider.cl
Celulares 95444087 98857916